

Sehr geehrte Damen und Herren,

dieser Flyer erläutert das Angebot unserer SAP-Remote-Betreuung. Die technischen Details entnehmen Sie bitte unserer Dienstleistungsmatrix. Diese kann ebenfalls auf der Homepage www.collogia.de heruntergeladen werden.

Unsere langjährige Erfahrung zeichnet uns als der optimale Partner für die individuelle Betreuung Ihrer SAP-Systeme aus. Aus dieser Betreuung generieren wir auch für Ihr Unternehmen einen wirtschaftlichen Mehrwert.

Ihre Vorteile

- Wegfall von zeitaufwändigen Routineaufgaben
- Sie und Ihre Mitarbeiter bekommen die Möglichkeit sich um interessantere Aufgaben zu kümmern
- Minimierung der Ausfallzeiten
- Expertenwissen der SAP Basis
- Investitionssicherheit
- Günstige Tarife bei „Spezialeinsätzen“ für Geschäftspartner

Die Leistungen

Die Ziele lauten:

- vorhersehbare Betriebsengpässe der SAP-Systeme zu vermeiden,
- einen störungsfreien Betrieb der SAP-Systeme zu ermöglichen und
- verkürzte Ausfallzeiten im Fall von Fehlern.

Folgende Aufgaben werden von uns im Rahmen des Betriebes Ihrer Systeme wahrgenommen:

- Vorbereitung und Dokumentation der Remotebetreuung
- Administration und Überwachung der Rechner:
 - Überwachung von Systemressourcen (z.B. Festplatten)
 - Früherkennung von Ressourcenengpässen
 - Erweiterung / Anlegen von Filesystemen
 - Einplanen / Überwachen von Batchjobs für Backups
- Administration und Überwachung des Datenbanksystems (z.B. ORACLE):
 - Reorganisation der Datenbank
 - Erweiterung der Datenbank

SAP – Remote-Betreuung Mehrwerte und Dienstleistungen

- Überwachung der Sicherung/Archivierung der Daten
- Wiederherstellen der Datenbank nach Fehlern
- Administration und Überwachung der SAP-Systeme:
 - Mandantenkopien
 - Korrektur- und Transportwesen
 - Einplanen / Überwachen von Batchjobs
 - Einspielen von Hot Packages und SAP Kernelpatches
- Administration und Überwachung der SAP-Systeme:
 - Durchführen von Systemkopien von Produktiv- zu Testsystem
 - Migration des Datenbanksystems (z.B. ORACLE)
 - Erstellung und Realisierung des Berechtigungskonzepts

Vorgehensweise

Tägliche Überwachung/Administration und technische Voraussetzung

COLLOGIA erstellt mit Ihnen eine Liste mit den zu überwachenden Parametern für die SAP-Systeme. Anhand dieser Checkliste werden mindestens zweimal täglich Prüfungen durchgeführt. COLLOGIA gewährleistet die reibungslose Funktion Ihrer SAP Systeme auch in schwierigen Zeiten. Einzig und allein ein VPN-Tunnel wird benötigt um Ihre Systeme zu betreuen.

Für alle Dienstleistungen rund um Ihre SAP Basis, welche nicht in diesem Paket behandelt werden, können wir Ihnen selbstverständlich auch individuelle Beratungsleistungen mit stundengenauer Abrechnung anbieten.

Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an unserer Dienstleistung und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Bitte zögern Sie nicht uns zu kontaktieren unter 0221 / 33 60 8 21.

Mit freundlichem Gruß

Marc Rehlinghaus